

# Reidar Berntzen

1050 Wedgewood Ln, Tucker, GA 30084, USA | reidar@berntzen.no | +47 9920 5380 | født 04.10.1965

## Nøkkelkvalifikasjoner

Motiverende leder med høy gjennomføringsevne.

Oppsett, drift og feilsøking av Microsoftbaserte servere og klienter i hybridmiljøer.

Sikkerhetsvurdering med planlegging og gjennomføring av tiltak som antivirus, brannmur etc.

Teknisk rådgiver med vekt på kost / nytte for kunde. God og tillitsvekkende

kundekommunikasjon på alle nivåer. Engasjert, innsatsvillig og lojal.

## Utdannelse

### Strømmen videregående skole

1982-1984

Bestått fagprøve som radio / TV reparatør.

Videregående kurs I & II R/TV.

### Bjørkelangen videregående skole

1981-1982

Grunnkurs elektrolinje.

## Kurs

- BQM, Building Quality Companies, ledertrening 2021-22
- Bering McKinley Certified Service Manager 2021

## Sertifiseringer

- Sophos Firewall engineer 2019
- Mimecast (antispam) engineer 2019
- MCP, Installing and Configuring Windows Server 2012 2013
- MCP, Microsoft Windows 2000 server (70-215) 2001
- MCSE NT4.0 1999-2000
- WatchGuard Certified System Professional 2002,2004,2010

## Arbeidserfaring

### Standard Office Systems (USA)

2019-

Startet som level-2 system engineer, raskt forfremmet til teamleder og level-3 senior network engineer. Drift og oppsett av Microsoft miljøer, AD, AAD. I 2020 forfremmet til Technical Account Manager. Forlot selskapet for en kortere periode, men returnerte da annet selskap ikke innfridde løfter. Returnerte da (2021) som Managed IT Services Manager med ansvar for et team av 12 level-2 og level-3 teknikere, inkludert personal og budsjettansvar. Utvikling og motivering av et krevende team i høyt tempo. Sørget for gode verktøy og nødvendig utvikling av teamet for å møte kundenes og selskapets krav. Ansvarlig for ansettelse. Mentor for teamet. Forhandling med leverandører – innkjøp av verktøy og utstyr. Rapporterte til VP Services.

### 3V Norge AS

2005-

Startet selskapet sammen med tidligere kollega fra Unison grunnet for stor oppdragsmengde som enkeltmannsforetak. Innehar rolle som seniorkonsulent og daglig leder. Fokus på brukerstøtte, kundeservice, forretningsutvikling, forhandlinger på vegne av kunde, drift av Microsoftbaserte miljøer. 365.

### Berntzens datatjenester

2004-2005

Selvstendig næringsdrivende / enkeltmannsforetak.

Senior IT-konsulent, tok over kundemasse fra I.S-Partner som terminerte virksomheten.

- Informasjonssystempartner AS** **2000- 2003**  
Medeier og seniorkonsulent IT.  
Utleid i større periode til Trafikketaten, Oslo kommune, drift av serverpark, brukerstøtte og miljøoppgradering. Sikkerhetsrelaterte oppdrag, antivirus & brannmur.
- Berntzens datatjenester** **2000-2000**  
Selvstendig næringsdrivende / enkeltmannsforetak.  
IT-konsulent, drift og design samt innleid som operational manager i IT-konsulentselskap.
- Unison consult as** **1998-2000**  
Teamleder med prosjektbasert arbeidsform. Teknisk rådgiver / veileder.  
Bistand til salgsteam ved behovsanalyser. Ansvarlig for innkjøp og alliansebygging.  
Senior nettverkskonsulent.
- Thorn Norge AS** **1986-1997**  
Installasjon / feilsøking på pc-basert hotell-TV og POS løsninger. Brukerstøtte og programmering (MS Access 2.0) Koordinering av serviceoppdrag. Innkjøpsansvarlig med budsjettansvar samt struktur- og rutineoppbygging av delelager. Rep. av radio / TV.
- Sverre Jonsen ( ABACS elektro)** **1986-1986**  
Radio / TV rep. Salg av brune- / hvitevarer.
- Militærtjeneste** **1985-1986**
- Ivar Moholt Radio-TV service A/S** **1984-1985**  
Radio / TV rep. Salg av brune- / hvitevarer. Rep. av antenneanlegg.